

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - DICIEMBRE 2009

| No. | LUGAR | ACCIONES | RESULTADO | RESPONSABLE |
|-----|--|--|--|---------------------------------------|
| 1 | Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora | Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional | Reportes, informes, control diario de volúmenes | 1 Inspector |
| 2 | Centro de Tratamiento Postal Turno Diurno y Nocturno | Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos) | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos | 3 Inspectores |
| 3 | Control Grandes Clientes, Centro de Tratamiento Postal | Verificación y control de proceso de correspondencia Grandes Clientes | Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo | 1 Inspector |
| 4 | Agencia Correo Central y Agencia Obelisco/Reforma / Periferico | Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos y horarios de atención al cliente, lectura de metrocontador, fardos postales | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos | 2 Inspectoras |
| 5 | Agencias Departamentales | Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos | 3 Inspectores |
| 6 | Oficina Central | Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa. | Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, y a las diferentes unidades de control de la institución | Jefe |
| 7 | | Consolidado de datos estadísticos, comisión apertura correspondencia en abandono, programación de comisiones, muestreo de calidad de servicio, apoyo logístico a jefatura Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, emisión y traslado de informes | Informes , reportes, Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo | 1 Técnico en Apoyo y Logística Postal |

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

VERIFICACIONES EFECTUADAS EN AGENCIAS POSTALES A NIVEL NACIONAL 2009

| No. | AGENCIA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-----|---|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| 1 | OFICINA DE CAMBIO, AEROPUERTO INTERNACIONAL LA AURORA | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 2 | CENTRO TRATAMIENTO POSTAL | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 3 | CORREO CENTRAL | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 4 | REFORMA/OBELISCO | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 5 | PERIFERICO | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 6 | SUCURSAL PERIFERICO | | X | | | | | | | | | | |
| 7 | SUCURSAL PERIFERICO (COTIO) | | | | | | | | X | | | | |
| 8 | SUCURSALES PERIFERICO (ZONA 12) | | | | | | | | X | | | | |
| 9 | JOCOTENANGO | | X | | | | | | X | | | | |
| 10 | PARROQUIA | | X | | | | | | X | | | | |
| 11 | PRADERA | | X | | | | | | | | | X | |
| 12 | SUCURSAL NORTE | | X | | | X | | | X | | | | |
| 13 | MOLINO | | X | | | | | | | | | | |
| 14 | MONTUFAR | | X | | | | | | | | | | |
| 15 | AGUILAR BATRES | | X | | | | | | | | | X | |
| 16 | CABRICAN | | X | | | | | | | | | | |
| 17 | HUITAN | | X | | | | | | | | | | |
| 18 | PALESTINA DE LOS ALTOS | | X | | | | | | | | | | |
| 19 | SAN MARTIN SACATEPEQUEZ, QUETZALTENANGO | | X | | | | | | | | | | |
| 20 | CONCEPCION CHIQUIRICHAPA | | X | X | | | | | | | | | |
| 21 | SIBILIA | | X | | | | | | | | | | |
| 22 | SAN CARLOS SIJA | | X | | X | | | | | | | | |
| 23 | LA DEMOCRACIA | | X | | | | | | | | | | |
| 24 | SAN MATEO | | X | X | | | | | | | | | |
| 25 | QUETZALTENANGO | | X | X | X | | | | | | | | |
| 26 | SALCAJA | | X | | X | | | | | | | | |
| 27 | ALMOLONGA | | X | | X | | | | | | | | |
| 28 | CANTEL | | X | | X | | | | | | | | |
| 29 | OLINTEPEQUE | | X | | X | | | | | | | | |
| 30 | AMATITLAN | | | X | | X | | | | | | X | |
| 31 | VILLA NUEVA | | | X | | | | | | | | X | |
| 32 | VILLA CANALES | | | X | | X | | | | | | X | |
| 33 | SANTA CATARINA PINULA | | | X | | X | | | | | | X | |
| 34 | MIXCO | | | X | | X | | | | | | X | |
| 35 | MOLINO DE LAS FLORES | | | X | | | | | | | | X | |
| 36 | MONSERRAT | | | X | | | | | | | | | X |
| 37 | SAN JUAN (SANTANDER) | | | X | | X | | | | | | | X |
| 38 | ZONA VIVA | | | X | | | | | | | | X | |
| 39 | ZONA 4 | | | X | | | | | | | | X | |
| 40 | SAN JUAN SACATEPEQUEZ | | | X | | X | | | | | | X | |
| 41 | SAN RAYMUNDO | | | X | | X | | | | | | X | |
| 42 | SAN PEDRO SACATEPEQUEZ, GUATEMALA | | | X | | X | | | X | | | X | |
| 43 | SAN JOSE PINULA | | | X | | X | | | | | | X | |
| 44 | SAN MIGUEL PETAPA | | | X | | | | | | | | X | |
| 45 | PUERTA PARADA | | | X | | | | | | | | X | |
| 46 | FRAIJANES | | | X | | X | | | | | | X | |
| 47 | 25 DE JUNIO | | | X | | X | | | X | | | | |
| 48 | AEROPUERTO | | | X | | | | | | | | | |
| 49 | NUEVO PALMAR | | | X | | | | | | | | | |
| 50 | COLOMBA, COSTA CUCA | | | X | | | | | | | | | |
| 51 | GENOVA, GENOVA | | | X | | | | | | | | | |
| 52 | FLORES, COSTA CUCA | | | X | | | | | | | | | |
| 53 | COATEPEQUE | | | X | | | X | | | | | | |
| 54 | LA ESPERANZA, QUETZALTENANGO | | | X | | | | | | | | | |
| 55 | SAN JUAN OSTUNCALCO | | | X | | | | | | | | | |
| 56 | ZUNIL | | | | X | | | | | | | | |
| 57 | PALENCIA | | | | | X | | | X | | | X | |
| 58 | ROOSEVELT, GUATEMALA | | | | | X | | | | | | | X |
| 59 | TREBOL, GUATEMALA | | | | | X | | | | | | X | |
| 60 | LA FLORIDA, | | | | | X | | | | | | | X |
| 61 | SAN FRANCISCO, GUATEMALA | | | | | X | | | | | | X | |
| 62 | BOSQUES DE SAN NICOLAS | | | | | X | | | | | | | X |
| 63 | VISTA HERMOSA | | | | | X | | | | | | X | |
| 64 | JUSTO RUFINO BARRIOS | | | | | X | | | | | | X | |
| 65 | HUEHUETENANGO | | | | | | X | | | | | | |
| 66 | TODOS SANTOS | | | | | | X | | | | | | |
| 67 | SAN JUAN IXCOY | | | | | | X | | | | | | |
| 68 | SAN RAFAEL LA INDEPENDENCIA | | | | | | X | | | | | | |
| 69 | SAN MIGUEL ACATAN | | | | | | X | | | | | | |
| 70 | SAN SEBASTIAN COATAN | | | | | | X | | | | | | |
| 71 | SAN MATEO IXTATAN | | | | | | X | | | | | | |
| 72 | BARILLAS, HUEHUETENANGO | | | | | | X | | | | | | |
| 73 | MALACATANCITO | | | | | | X | | | | | | |
| 74 | CHIANTLA | | | | | | X | | | | | | |
| 75 | SANTA BARBARA, HUEHUETENANGO | | | | | | X | | | | | | |
| 76 | IXTAHUACAN | | | | | | X | | | | | | |
| 77 | SAN PEDRO NECTA | | | | | | X | | | | | | |
| 78 | LA LIBERTAD | | | | | | X | | | | | | |
| 79 | NENTON | | | | | | X | | | | | | |
| 80 | SAN ANTONIO HUISTA | | | | | | X | | | | | | |
| 81 | PAJAPITA, SAN MARCOS | | | | | | X | | | | | | |
| 82 | TECUN UMAN, SAN MARCOS | | | | | | X | | | | | | |
| 83 | SAN FELIPE, REU | | | | | | | X | | X | X | X | |

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

VERIFICACIONES EFECTUADAS EN AGENCIAS POSTALES A NIVEL NACIONAL 2009

| No. | AGENCIA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-----|---|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| 84 | SAN SEBASTIAN, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 85 | RETALHULEU | | | | | | | X | | | | | |
| 86 | EL ASINTAL | | | | | | | X | | | | | |
| 87 | NUEVO SAN CARLOS, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 88 | CANDELARIA XOLHUITZ, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 89 | SANTA CRUZ MULLUA, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 90 | SAN MARTIN ZAPOTITLAN, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 91 | SAN ANDRES VILLA SECA, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 92 | CENTRO 2 LA MAQUINA, SN A, VILLA SECA (AGENTE POSTAL) | | | | | | | X | | | | | |
| 93 | CHAMPERICO, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 94 | CABALLO BLANCO, REU | | | | | | | X | | | | | |
| 95 | JUTIAPA | | | | | | | X | | | | X | |
| 96 | EL PROGRESO, JUTIAPA | | | | | | | X | | | | | |
| 97 | ASUNCION MITA | | | | | | | X | | | | | |
| 98 | TIUKAL, ASUNCION MITA | | | | | | | X | | | | | |
| 99 | SAN CRISTOBAL FRONTERA | | | | | | | X | | | | | |
| 100 | ATESCATEMPA | | | | | | | X | | | | | |
| 101 | JEREZ | | | | | | | X | | | | | |
| 102 | ZAPOTITLAN, JUTIAPA | | | | | | | X | | | | | |
| 103 | EL ADELANTO | | | | | | | X | | | | | |
| 104 | YUPILTEPEQUE | | | | | | | X | | | | | |
| 105 | SAN LUCAS SACATEPEQUEZ | | | | | | | X | | | | | |
| 106 | SANTIAGO SACATEPEQUEZ | | | | | | | X | | | | | |
| 107 | SANTO DOMINGO XENACAJ | | | | | | | X | | | | | |
| 108 | SUMPANGO | | | | | | | X | | | | | |
| 109 | SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS | | | | | | | X | | | | | |
| 110 | ANTIGUA | | | | | | | X | | | | | |
| 111 | SAN ANDRES XECUL, TOTO | | | | | | | X | | | | | |
| 112 | SAN CRISTOBAL TOTO | | | | | | | X | | | | | |
| 113 | TOTONICAPAN | | | | | | | X | | | | | |
| 114 | SAN FRANCISCO EL ALTO, TOTO | | | | | | | X | | | | | |
| 115 | SANTA MARIA CHIQUIMULA, TOTO | | | | | | | X | | | | | |
| 116 | MOMOSTENANGO | | | | | | | X | | | | | |
| 117 | SAN BARTOLO AGUAS CALIENTES, TOTO | | | | | | | X | | | | | |
| 118 | SANTA LUCIA LA REFORMA, TOTO | | | | | | | X | | | | | |
| 119 | SANTIAGO ATITLAN | | | | | | | X | | | | | |
| 120 | SAN LUCAS TOLIMAN | | | | | | | X | | | | | |
| 121 | SOLOLA | | | | | | | X | | | | | |
| 122 | CONCEPCION, SOLOLA | | | | | | | X | | | | | |
| 123 | PANAJACHEL | | | | | | | X | | | | | |
| 124 | SAN ANDRES SEMETABAJ | | | | | | | X | | | | | |
| 125 | SANTA CATARINA BARAHONA | | | | | | | X | | | | | |
| 126 | SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES, SAC | | | | | | | X | | | | | |
| 127 | SAN MIGUEL DUEÑAS | | | | | | | X | | | | | |
| 128 | CIUDAD VIEJA | | | | | | | X | | | | | |
| 129 | ALOTENANGO | | | | | | | X | | | | | |
| 130 | SANTA LUCIA MILPAS ALTAS | | | | | | | X | | | | | |
| 131 | MAGDALENA MILPAS ALTAS | | | | | | | X | | | | | |
| 132 | SANTA MARIA DE Jesús | | | | | | | X | | | | | |
| 133 | PASTORES | | | | | | | X | | | | | |
| 134 | PASACO | | | | | | | X | | | | | |
| 135 | CIUDAD PEDRO DE ALVARADO | | | | | | | X | | | | | |
| 136 | MOYUTA | | | | | | | X | | | | | |
| 137 | CONGUACO | | | | | | | X | | | | | |
| 138 | JALPATAGUA | | | | | | | X | | | | | |
| 139 | VALLE NUEVO | | | | | | | X | | | | | |
| 140 | COMAPA | | | | | | | X | | | | | |
| 141 | QUEZADA | | | | | | | X | | | | | |
| 142 | SAN JOSE ACATEMPA | | | | | | | X | | | | | |
| 143 | ORATORIO, SANTA ROSA | | | | | | | X | | | | | |
| 144 | SAN PEDRO LA LAGUNA | | | | | | | | X | | | | |
| 145 | SAN JUAN LA LAGUNA | | | | | | | | X | | | | |
| 146 | SAN PABLO LA LAGUNA | | | | | | | | X | | | | |
| 147 | SAN MARCOS LA LAGUNA | | | | | | | | X | | | | |
| 148 | SANTA MARIA VISITACIÓN | | | | | | | | X | | | | |
| 149 | SANTA CLARA LA LAGUNA | | | | | | | | X | | | | |
| 150 | SANTA LUCIA UTATLAN | | | | | | | | X | | | | |
| 151 | SAN JOSE CHACAYA | | | | | | | | X | | | | |
| 152 | EL NOVILLERO | | | | | | | | X | | | | |
| 153 | NAHUALA | | | | | | | | X | | | | |
| 154 | SANTA CATARINA IXTAHUACAN | | | | | | | | X | | | | |
| 155 | SUCURSAL CENTRAL | | | | | | | | X | | | | |
| 156 | 25 DE JUNIO (AGENCIA Y SUCURSAL) | | | | | | | | X | | | | |
| 157 | SUCURSAL OBELISCO | | | | | | | | X | | | | |
| 158 | MEGA 6 | | | | | | | | X | | | | |
| 159 | SAN JUAN BAUTISTA, SUCHITEPEQUEZ | | | | | | | | | X | | X | |
| 160 | PALO GORDO, SUCHITEPEQUEZ | | | | | | | | | X | | X | |
| 161 | CUILAPA, SANTA ROSA | | | | | | | | | X | | X | |
| 162 | JALAPA | | | | | | | | | X | | X | |

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

VERIFICACIONES EFECTUADAS EN AGENCIAS POSTALES A NIVEL NACIONAL 2009

| No. | AGENCIA | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-----|-----------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| 163 | EL TEJAR | | | | | | | | | X | | | |
| 164 | CHIMALTENANGO | | | | | | | | | X | | | |
| 165 | ZARAGOZA | | | | | | | | | X | | | |
| 166 | ACATENANGO | | | | | | | | | X | | | |
| 167 | YEPOCAPA | | | | | | | | | X | | | |
| 168 | PATZICIA | | | | | | | | | X | | | |
| 169 | PATZUN | | | | | | | | | X | | | |
| 170 | SANTA CRUZ BALANYA | | | | | | | | | X | | | |
| 171 | SANTA APOLONIA | | | | | | | | | X | | | |
| 172 | SAN JOSE POAQUIL | | | | | | | | | X | | | |
| 173 | COMALAPA | | | | | | | | | X | | | |
| 174 | QUETZALTENANGO | | | | | | | | | X | | | |
| 175 | SAN JUAN OSTUNCALCO | | | | | | | | | X | | | |
| 176 | CONCEPCION CHIQUIRICHAPA | | | | | | | | | X | | | |
| 177 | SAN MARTIN SACATEPEQUEZ | | | | | | | | | X | | | |
| 178 | COLOMBA | | | | | | | | | X | | | |
| 179 | COATEPEQUE | | | | | | | | | X | | | |
| 180 | FLORES COSTA CUCA | | | | | | | | | X | | | |
| 181 | GENOVA COSTA CUCA | | | | | | | | | X | | | |
| 182 | LA DEMOCRACIA | | | | | | | | | X | | | |
| 183 | CANTEL | | | | | | | | | X | | | |
| 184 | GUASTATOYA | | | | | | | | | X | | | |
| 185 | SANTA RITA | | | | | | | | | X | | | |
| 186 | SANSARE | | | | | | | | | X | | | |
| 187 | EL RANCHO | | | | | | | | | X | | | |
| 188 | SAN AGUSTIN ACASAGUASTLAN | | | | | | | | | X | | | |
| 189 | SAN ANTONIO LA PAZ | | | | | | | | | X | | | |
| 190 | SANARATE | | | | | | | | | X | | | |
| 191 | EL JICARO | | | | | | | | | X | | | |
| 192 | SAN CRISTOBAL ACASAGUASTLAN | | | | | | | | | | X | | |
| 193 | USUMATLAN | | | | | | | | | | X | | |
| 194 | TECULUTAN | | | | | | | | | | X | | |
| 195 | HUIITE | | | | | | | | | | X | | |
| 196 | CABAÑAS | | | | | | | | | | X | | |
| 197 | SAN DIEGO | | | | | | | | | | X | | |
| 198 | SAN PABLO | | | | | | | | | | X | | |
| 199 | GUALAN | | | | | | | | | | X | | |
| 200 | LA UNION | | | | | | | | | | X | | |
| 201 | RIO HONDO | | | | | | | | | | X | | |
| 202 | ESTANZUELA | | | | | | | | | | X | | |
| 203 | ZACAPA | | | | | | | | | | X | | |
| 204 | CHIQUIMULA | | | | | | | | | | X | | |
| 205 | SAN JOSE LA ARADA | | | | | | | | | | X | | |
| 206 | IPALA | | | | | | | | | | X | | |
| 207 | SAN JUAN ERMITA | | | | | | | | | | X | | |
| 208 | JOCOTAN | | | | | | | | | | X | | |
| 209 | CAMOTAN | | | | | | | | | | X | | |
| 210 | SAN JACINTO | | | | | | | | | | X | | |
| 211 | QUEZALTEPEQUE | | | | | | | | | | X | | |
| 212 | OLOPA | | | | | | | | | | X | | |
| 213 | ESQUIPULAS | | | | | | | | | | X | | |
| 214 | CONCEPCION LAS MINAS | | | | | | | | | | X | | |
| 215 | SAN VICENTE | | | | | | | | | | X | | |
| 216 | PALIN | | | | | | | | | | X | | |
| 217 | ESCUINTLA | | | | | | | | | | X | | |
| 218 | GUANAGAZAPA | | | | | | | | | | X | | |
| 219 | MASAGUA | | | | | | | | | | X | | |
| 220 | PUERTO SAN JOSE | | | | | | | | | | X | | |
| 221 | PUERTO IZTAPA | | | | | | | | | | X | | |
| 222 | LA DEMOCRACIA | | | | | | | | | | X | | |
| 223 | LA GOMERA | | | | | | | | | | X | | |
| 224 | SIQUINALA | | | | | | | | | | X | | |
| 225 | SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA | | | | | | | | | | X | | |
| 226 | NUEVA CONCEPCION | | | | | | | | | | X | | |
| 227 | TIQUISATE | | | | | | | | | | X | | |
| 228 | CHUARRANCHO | | | | | | | | | | | X | |
| 229 | SAN José DEL GOLFO | | | | | | | | | | | X | |
| 230 | PETAPA | | | | | | | | | | | | X |
| 231 | PRADERA CONCEPCION | | | | | | | | | | | | X |