

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - ABRIL 2,012				
No.	LUGAR	ABRIL	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional	Reportes, informes, control diario de volúmenes	2 Técnicos (con funciones de Inspección) Sandra Galdámez y Flor de María Herrera.
2	Centro de Tratamiento Postal Turno diurno	Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos)	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	2 Técnicos (con funciones de Inspección) Ninette Flores y Venancia Peñate.
	Centro de Tratamiento Postal, Control de Grandes Clientes	Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo	
3	Agencia Correo Central	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	1 Técnico (con funciones de Inspección) Lucely Bravo
	Agencia Periférico y Agencia Obelisco/Reforma	Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	
4	Agencias Departamento de Guatemala	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	1 Técnico (con funciones de Inspección) Violeta Díaz
5	Agencias Departamentales	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	1 Técnico (con funciones de Inspección) Luis Fernando Guzmán
6	Oficina Central	Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa.	Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario	Jefe Luis Rodolfo Martínez Sanche
		Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, programación de comisiones, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes	1 Técnico (con funciones de Asistente) Nilton Godoy
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo	1 Técnico (con funciones de Secretaria) Blanca Barillas

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS  
DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA  
VERIFICACION SERVICIO POSTAL  
PROGRAMACION 2012

No.	AGENCIA POSTAL	ABRIL
1	Aeropuerto*	X (S.G. Y F.dM.)
2	Atanasio*	X (N.F., C.R. Y V.P.)
3	Centro de Tratamiento Postal *	X (N.F., C.R. Y V.P.)
4	Correo Central *	X (L.B.)
5	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora *	X (S.G. Y F.dM.)
6	Periférico *	X (L.B.)
7	Reforma/Obelisco *	X (L.B.)
8	Mixco	X (V.D.)
9	Molino de la Flores	X (V.D.)
10	Sucursal Cotio	X (V.D.)
11	Roosevelt	X (V.D.)
12	Sucursal Amatitlan	X (L.B.)
13	Aguilar Batres	X (L.B.)
14	Trebol	X (L.B.)
15	Petapa	X (L.B.)
16	Sucursal Norte	X (N.G.)
17	Parroquia	X (N.G.)
18	Sucursal 25 de Junio	X (N.G.)
19	Sucursal Puerta Parada	X (N.G.)
20	Pradera Concepcion	X (N.G.)
21	Villa Nueva	X (L.F.)
22	San Miguel Petapa	X (L.F.)
23	Villa Canales	X (L.F.)
24	Justo Rufino Barrios	X (L.F.)
25	Granados	X (L.F.)
26	El Chol	X (L.F.)
27	Rabinal	X (L.F.)
28	Cubulco	X (L.F.)
29	San Miguel Chicaj	X (L.F.)
30	Salamá	X (L.F.)
31	San Jeronimo	X (L.F.)
32	Purulhá	X (L.F.)
33	El Novillero	X (N.G.)
34	Nahualá	X (N.G.)
35	Santa Catarina Ixtahuacan	X (N.G.)
36	San Cristobal Totonicapan	X (N.G.)
37	San Andrés Xecul	X (N.G.)
38	Totonicapán	X (N.G.)
39	San Francisco El Alto	X (N.G.)
40	Momostenango	X (N.G.)
41	San Bartolo Aguas Calientes	X (N.G.)
42	Santa Lucía La Reforma	X (N.G.)
43	Santa María Chiquimula	X (N.G.)
44	Los Encuentros	X (L.B.)
45	Sololá	X (L.B.)
46	Concepción	X (L.B.)
47	San Jose Chacaya	X (L.B.)
48	Panajachel	X (L.B.)
49	San Andrés Semetabaj	X (L.B.)
50	San Lucas Tolimán	X (L.B.)
51	Santa Lucia Utatlan	X (V.D.)
52	Santa Maria Visitacion	X (V.D.)
53	Santa Clara La Laguna	X (V.D.)
54	San Pablo La Laguna	X (V.D.)
55	San Juan La Laguna	X (V.D.)
56	San Pedro La Laguna	X (V.D.)
57	Santiago Atitlan	X (V.D.)
58	El Tejar	X (L.B.)
59	Chimaltenango	X (L.B.)
60	Parramos	X (L.B.)
61	San Andres Itzapa	X (L.B.)
62	Patzicia	X (L.B.)
63	Acatenango	X (L.B.)
64	Yepocapa	X (L.B.)
65	San Martin Jilotepeque	X (V.D.)
66	Zaragoza	X (V.D.)
67	Comalapa	X (V.D.)
68	Patzun	X (V.D.)
69	Santa Cruz Balanyá	X (V.D.)
70	Tecpan Guatemala	X (V.D.)
71	Santa Apolonia	X (V.D.)
72	San Jose Poaquil	X (V.D.)

S.G. : Sandra Galdámez  
F. de M. : Flor de María Herrera  
L.F. : Luis Fernando Guzmán  
L.B. : Lucely Bravo  
N.F. : Ninette Flores  
V.P. : Venancia Peñate  
V.D. : Violeta Díaz  
N.G. : Nilton Godoy

\*Inspección de rutina, (diaria) = 122

Metas físicas mes de abril = 187 supervisiones a agencias y servicios postales y telegráficos.