

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION DE METAS AÑO 2010			DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA METE O VOLUMEN	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE			
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	300	150	200	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales	01/01/2010	31/12/2010

Guatemala, 25 de enero 2010

**SILVIA BANCES DE VALVERT**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	50	150	50	50	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Guatemala, 25 de enero 2010

**SILVIA BANCES DE VALVERT**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE DICIEMBRE DEL 2009 AL 22 DE ENERO DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	13	0	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 25 de enero 2010

**SILVIA BANCES DE VALVERT**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE ENERO AL 22 DE FEBRERO DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	240	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 23 de febrero 2010

**SILVIA BANCES DE VALVERT**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE FEBRERO AL 22 DE MARZO DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	29	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 25 de marzo 2010

**SILVIA BANCES DE VALVERT**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE MARZO AL 22 DE ABRIL DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	0	11	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de abril 2010

**JOSE AUGUSTO VALDES CHIGUA**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE ABRIL AL 22 DE MAYO DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	123	0	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de mayo 2010

**JOSE AUGUSTO VALDES CHIGUA**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE MAYO AL 22 DE JUNIO DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	9	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de junio 2010

**JOSE AUGUSTO VALDES CHIGUA**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE JUNIO AL 22 DE JULIO DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	11	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de julio 2010

**JOSE AUGUSTO VALDES CHIGUA**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE JULIO AL 22 DE AGOSTO DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	0	14	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de agosto 2010

**JOSE AUGUSTO VALDES CHIGUA**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE AGOSTO AL 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	187	0	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de septiembre 2010

**JOSE AUGUSTO VALDES CHIGUA**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE SEPTIEMBRE AL 22 DE OCTUBRE DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	83	0	8	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de octubre 2010

**LUIS DANILO MELGAR FURLAN**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE OCTUBRE AL 22 DE NOVIEMBRE DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	8	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de noviembre 2010

**LUIS DANILO MELGAR FURLAN**  
 Jefe Departamento Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-**  
**DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO**  
**POR CUATRIMESTRES DEL AÑO 2010**  
**(EJECUCION DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE NOVIEMBRE AL 22 DE DICIEMBRE DEL 2010)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos  
 17 Servicios de Correos y Telégrafos  
 00 Sin Subprograma  
 00 Sin Proyecto  
 001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORRELATIVO DE META O VOLUMEN DE TRABAJO	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2010				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	0	21	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

**Nota**

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de diciembre 2010

**LUIS DANILO MELGAR FURLAN**  
 Jefe Departamento Internacional