

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE DICIEMBRE DEL 2008 AL 22 DE ENERO DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	87	0	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 23 de enero 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE ENERO DEL 2009 AL 22 DE FEBRERO DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	42	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 25 de febrero 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE FEBRERO AL 22 DE MARZO DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	65	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 25 de marzo 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE MARZO AL 22 DE ABRIL DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION PRIMER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	0	23	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 23 de abril 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
SEGUNDO CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE ABRIL AL 22 DE MAYO DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	61	0	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 25 de mayo 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
SEGUNDO CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE MAYO AL 22 DE JUNIO DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	40	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de junio 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
SEGUNDO CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE JUNIO AL 22 DE JULIO DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	19	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de julio 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
SEGUNDO CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE JULIO AL 22 DE AGOSTO DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION SEGUNDO CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	0	0	26	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 24 de agosto 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
TERCER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE AGOSTO AL 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	33	0	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de septiembre 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
TERCER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE SEPTIEMBRE AL 22 DE OCTUBRE DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2	0	152	0	0	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamos existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 22 de octubre 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
TRERCER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE OCTUBRE AL 22 DE NOVIEMBRE DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2			40		Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 23 de noviembre 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS -DGCT-
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL**

**PROGRAMACION DE METAS O VOLUMENES DE TRABAJO
TRERCER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2009
(EJECUCIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 23 DE NOVIEMBRE AL 17 DE DICIEMBRE DEL 2009)**

013-210-00 Dirección General de Correos y Telégrafos
17 Servicios de Correos y Telégrafos
00 Sin Subprograma
00 Sin Proyecto
001 Dirección y Coordinación

PARTIDA PRESUPUESTARIA						CODIGO UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION UNIDAD DE MEDIDA	ORDEN CORREL. DE META O VOL. DE TRAB.	PROGRAMACION TERCER CUATRIMESTRE 2009				DESCRIPCION O DENOMINACION DE LA META O VOLUMEN
ENTIDAD	PROGRAMA	SUBPROG.	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA				SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
13	17	0	0	1	0	2303	Documento	2				35	Control y seguimiento a reclamos de envíos postales Internacionales

Nota

Hay diferencia de reclamaciones de lo proyectado, en vista que dependemos de las distintas administraciones corresponsales, haciendo la salvedad que entre menos reclamaciones existan, se determina que la tendencia de calidad del servicio mejora.

Guatemala, 17 de diciembre 2009

SILVIA BANCES DE VALVERT
Jefe Depto. Internacional